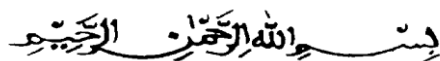


KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh *Partnership Marketing* dan *Personal Selling* terhadap Penjualan Polis Asuransi melalui Customer Relationship Management pada PT BRI Insurance Kota Tasikmalaya”**.

Penulisan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tesis ini tidak akan terwujud jika tidak adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungannya. Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu dan kakak saya yang telah memberikan dorongan semangat serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan saya.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., MM., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya

selaku sebagai Penguji yang telah memberikan saran serta arahan dalam penyusunan penelitian Tesis ini.

5. Dr. Edy Suroso S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen di Pascasarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tesis ini.
6. Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P selaku pembimbing I saya yang selalu meluangkan waktu serta mengarahkan saya dalam menyusun penelitian Tesis ini.
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., selaku Penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Tesis ini.
8. Dr. Nanang Ruslana, S.E., M.Si., selaku Penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan Tesis ini.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2022 program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Siliwangi.
11. Pimpinan dan seluruh jajaran pegawai serta nasabah di BRI *Insurance* Kota Tasikmalaya.
12. Senior serta teman kantor saya yang selalu mendukung saya, serta menggantikan posisi saya ketika saya harus izin bekerja untuk melaksanakan bimbingan.
13. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha dan banyak belajar dalam menyelesaikan Tesis ini

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam tesis ini, di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak. *Amiin Ya Rabbal Alamin*.

Tasikmalaya, Juni 2024
Penulis

Savitri Nur Islamy