

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Online Marketing Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Pada UMKM Seblak di Kota Tasikmalaya)”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua beserta keluarga besar penulis yang telah memberikan dorongan baik berupa doa ataupun dorongan materi yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.
2. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, sekaligus dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Dwi Hastuti Lestari Komarlina. S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, sekaligus dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

5. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P. selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Jumri, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga terselesaikannya proposal skripsi ini.
8. H. Aso Sukarso, S.E., M.E. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran, pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga terselesaikannya proposal skripsi ini.
9. Seluruh staf dosen di Jurusan Ekonomi Pembangunan yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan amal baik yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Amiin

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

Muhammad Rayka Yazhar Alwasi
NPM 203401195