

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS,
HARGA DAN *ONLINE MARKETING* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survey Pada UMKM Seblak di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

**MUHAMMAD RAYKA YAZHAR ALWASI
NPM 203401195**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan**



**PROGAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS,
HARGA DAN *ONLINE MARKETING* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

(Survey Pada UMKM Seblak di Kota Tasikmalaya)

Oleh

**MUHAMMAD RAYKA YAZHAR ALWASI
NPM 203401195**

Pembimbing:

**Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si.
H. Aso Sukarso, S.E., M.E.**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Ekonomi Pembangunan**

**PROGAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**