

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
PRAKATA.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Tanaman Padi	7
2.1.2 Petani	7
2.1.3 Kelompok Tani	8
2.1.4 Penyuluhan Pertanian	9
2.1.5 Penyuluh Pertanian	9
2.1.6 Kinerja Penyuluh Pertanian	10
2.1.7 Kepuasan.....	11
2.1.8 Kepuasan petani.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.4 Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3.2 Metode Penelitian.....	17
3.3 Teknik Penentuan Responden	18
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	19

3.5 Definisi dan Operasional Variabel	19
3.5.1 Definisi.....	19
3.5.2 Operasionalisasi Variabel	20
3.6 Kerangka Analisis	21
3.6.1 Analisis Deskriptif	21
3.6.2 Pengukuran Skala	22
3.6.3 Uji Validitas.....	27
3.6.4 Uji Reliabilitas	27
3.6.5 Pengujian Hipotesis	28
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	31
4.1 Kondisi Umum Wilayah.....	31
4.1.1 Letak Geografis.....	31
4.1.2 Penggunaan Wilayah	31
4.1.3 Kondisi Demografis.....	32
4.1.4 Keadaan Pertanian	34
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
5.1 Karakteristik Responden	36
5.1.1 Umur Petani	36
5.1.2 Jenis Kelamin.....	36
5.1.3 Tingkat Pendidikan	37
5.1.4 Jumlah Penyuluhan yang Diikuti.....	38
5.1.5 Alasan Mengikuti Penyuluhan.....	38
5.2 Kinerja Penyuluh Pertanian.....	39
5.2.1 <i>Reliability</i> (Keandalan).....	40
5.2.2 <i>Responsiveness</i> (Kesigapan)	43
5.2.3 <i>Assurance</i> (Kepastian)	48
5.2.4 <i>Empathy</i> (Empati)	52
5.2.5 <i>Tangibles</i> (Berwujud)	54
5.3 Kepuasan Petani	59
5.3.1 Kesesuaian Harapan.....	59
5.3.2 Minat Berkunjung Kembali	63
5.2.3 Kesiediaan Merekomendasikan	66
5.4 Hubungan Kinerja Penyuluh dengan Kepuasan Petani Padi.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	74

6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	82