

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN KINERJA PENYULUH PERTANIAN DENGAN KEPUASAN PETANI PADI DI KELOMPOK TANI UTAMA II**

**Oleh**

**Faisal Rahman  
NPM 205009077**

**Dosen Pembimbing:  
Nurul Risti Mutiarasari  
Hendar Nuryaman**

Keberhasilan penyuluhan sangat bergantung pada kemampuan penyuluh dalam membangun hubungan yang baik dan memberikan kepuasan kepada petani melalui kinerja yang efektif. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk 1) menganalisis kinerja penyuluh pertanian di Kelompok Tani Utama II, 2) menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap mutu pelayanan penyuluh pertanian di Kelompok Tani Utama II, 3) menganalisis hubungan kinerja penyuluh pertanian dengan tingkat kepuasan petani di Kelompok Tani Utama II. Metode penelitian menggunakan metode survei dengan penentuan responden menggunakan *sampling* jenuh (sensus) terhadap 34 petani di Kelompok Tani Utama II. Data kinerja dan kepuasan dianalisis secara deskriptif kuantitatif, analisis hubungan antara kinerja dengan kepuasan menggunakan uji korelasi *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan kinerja penyuluh dengan indikator keandalan (*reliability*), kesigapan (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*empathy*), dan berwujud (*tangible*) memperoleh nilai rata-rata tingkat keberhasilan 67,27 persen dan berada pada kategori cukup. Indikator kinerja mengenai keandalan penyuluh memperoleh tingkat keberhasilan paling rendah yaitu 82,82 persen berada pada kategori tidak baik. Kepuasan petani dengan indikator kesesuaian harapan, minat berkunjung kembali, dan kesediaan merekomendasikan memperoleh nilai rata-rata tingkat keberhasilan 68,50 persen dan berada pada kategori puas. Indikator kepuasan mengenai kesesuaian harapan memiliki tingkat keberhasilan paling tinggi yaitu 79,41 berada pada kategori puas. Hasil perhitungan dan analisis korelasi *Rank Spearman* menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kinerja penyuluh dengan kepuasan petani padi di Kelompok Tani Utama II. korelasi antara kinerja penyuluh dengan kepuasan petani padi memperoleh nilai sebesar 0,683 berada pada kategori kuat.

Kata Kunci : Kepuasan Petani, Kinerja Penyuluh, Penyuluhan Pertanian,