

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Cikurubuk Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh. Ir., M,M selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, motivasi, semangat, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama ini. Terlepas dari segala perbaikan dan kebaikan yang diberikan, semoga Ibu selalu berada dalam kemuliaan.
5. Bapak Deny Hidayat, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II. terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, motivasi, semangat, dan kesabaran dalam membimbing

penulis selama ini. Terlepas dari segala perbaikan dan kebaikan yang diberikan, semoga bapak selalu berada dalam kemuliaan.

6. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku dosen wali kelas B.
7. Seluruh Dosen Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, semoga ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.
8. Kepada teman-teman, orang tua dan Mutiara Nurul Azkia yang selalu memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan penulis telah berusaha sebaik mungkin. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk membantu penulis memperbaikinya di masa mendatang. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca secara keseluruhan.

Tasikmalaya, Juli 2025

Penulis

Janitra Arista Widya