## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH **TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Janitra Arista Widya

NPM : 223404135

Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan

Tanggal UNTA : 17 Juli 2025

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap

Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia

(Persero) Tbk Unit Cikurubuk Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Penguji I	- #h.Z.	23/07-2028
2	Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M.	Penguji II	80°	23/07:15
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I	My	28/7/25
4	Deny Hidayat, S.E., M.M.	Pembimbing II	Nagar	25/67/2005

Tasikmalaya, Juli 2025

Mengetahui, Ketua Jurusan

D-3 Perbankan dan Keuangan

(Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.)

NIDN. 0428126301