

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
UNIT CIKURUBUK TASIKMALAYA**

Oleh:

Janitra Arista Widya

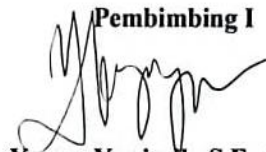
NIM 223404135

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal yang tertera di bawah ini**

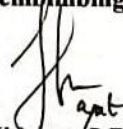
Tasikmalaya, 17 Juli 2025

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Pembimbing II



**Deny Hidayat, S.E., M.M.
NIDN. 0003119402**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M.
NIDN. 0428126301**