

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
UNIT CIKURUBUK TASIKMALAYA**

Oleh:

Janitra Arista Widya

NIM 223404135

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Deny Hidayat, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI**

2025