

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pertumbuhan YoY Pengguna Mobile Banking 2024	3
Tabel 1. 2 Jadwal Penelitian	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4. 1 Distribusi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Distribusi Data Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Distribusi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Distribusi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel 4. 5 Distribusi Data Responden Berdasarkan Lamanya Menggunakan Mobile Banking	61
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Terhadap Kualitas Layanan Mobile Banking .	62
Tabel 4. 7 Hasil Responden Terhadap Variabel Loyalitas Nasabah	64
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Validitas	65
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	69
Tabel 4. 12 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kualitas Layanan Mobile Banking	71
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Kualitas Layanan Mobile Banking.....	71
Tabel 4. 14 Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kualitas Layanan Seara Keseluruhan.....	79
Tabel 4. 15 Klasifikasi Penilaian Kualitas Layanan Mobile Banking	81
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Loyalitas Nasabah	82
Tabel 4. 17 Klasifikasi Penilaian Loyalitas Nasabah Secara Keseluruhan	91