

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
UNIT CIKURUBUK TASIKMALAYA**

Oleh:

Janitra Arista Widya

NIM 223404135

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI**

2025