

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
MOTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	10

3.2.2.2 Penentuan Sampel.....	42
3.2.3 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.1.2 Analisis Data Penelitian.....	53
4.1.2.1 Analisis Aplikasi Mobile Banking BRImo untuk Mendukung Kemudahan, Keamanan, dan Efisiensi Transaksi Keuangan	54
4.1.2.2 Analisis Persepsi Pedagang Terhadap Aplikasi BRImo di Pasar Cikurubuk Tasikmalaya.....	57
4.1.2.3 Analisis Hambatan yang Dihadapi Pedagang dalam Mengakses dan Menggunakan Layanan BRImo di Pasar Cikurubuk Tasikmalaya.....	73
4.1.2.4 Tindak Lanjut Terhadap Hambatan Penggunaan Layanan Digital BRImo di Pasar Cikurubuk Tasikmalaya	76
4.2 Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	102
BIODATA PENULIS.....	140

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 1. 1	Jadwal Penelitian	9
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4. 1	Informasi Pedagang	47
Tabel 4. 2	Rekap Hambatan Penggunaan Aplikasi BRImo oleh Pedagang di Pasar Cikurubuk Tasikmalaya	74

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
Gambar 1. 1	Transaksi Customer di Pasar Tradisional Cikurubuk Tasikmalaya	3
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran Technology Acceptance Model (TAM)	22
Gambar 2. 2	Kerangka Teoritis.....	38
Gambar 3. 1	Proses Analisis Data menurut Miles dan Huberman.....	45
Gambar 4. 1	Tingkat Kepuasan Aplikasi BRImo di <i>Play Store</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
	Lampiran 1 Hasil Wawancara Pedagang Cikurubuk Tasikmalaya.....	102
	Lampiran 2 Hasil Wawancara Pegawai Bank BRI Cabang Cikurubuk Tasikmalaya.....	132
	Lampiran 3 Dokumentasi.....	137