

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Digital Marketing* Terhadap Kepuasan Nasabah Taplus Muda Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi (Survei Pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaerim M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Sekaligus Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Deny Hidayat, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E.,M.Si.,CFRM. selaku wali dosen kelas A.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang telah dengan sabar membimbing, mengajar, dan berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membantu dalam berbagai keperluan akademik dan administratif selama masa studi penulis.
8. Teman-teman, yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, serta semangat yang kita bagi bersama. Setiap canda tawa, diskusi, serta perjuangan bersama menjadi kenangan berharga yang akan selalu penulis ingat. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di masa depan dan tetap menjaga silaturahmi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 01 Juli 2025

Yulia Nurhidayah