PENGARUH DIGITAL MARKETING TERHADAP KEPUASAN NASABAH TAPLUS MUDA PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI (Survei Pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi)

Oleh:

YULIA NURHIDAYAH 223404049

Di bawah bimbingan:

Hj. NONENG MASITOH, Ir. M.M. DENY HIDAYAT, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian Guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) Pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SILIWANGI TASIKMALAYA 2025