

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1. Lokasi Penelitian	7
1.5.2. Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Bank	9
2.1.1.1. Definisi Bank	9
2.1.1.2. Jenis-jenis Bank	9
2.1.1.3. Kegiatan Bank Umum.....	15
2.1.2. Kredit	17
2.1.2.1. Pengertian Kredit	17
2.1.2.2. Unsur-unsur Kredit.....	18
2.1.2.3. Tujuan dan Fungsi Kredit.....	19
2.1.2.4. Jenis-jenis Kredit.....	22

2.1.2.5.	Jaminan Kredit	25
2.1.3.	Penilaian Kelayakan Nasabah	26
2.2.	Pendekatan Masalah.....	35
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN		38
3.1.	Objek Penelitian	38
3.1.1.	Sejarah dan Profil Perusahaan	38
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	39
3.1.3.	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	40
3.1.4.	Logo dan Makna Logo	41
3.1.5.	Struktur Organisasi.....	43
3.2.	Metode Penelitian.....	44
3.2.1.	Jenis Penelitian	44
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.2.1.	Jenis dan Sumber Data	45
3.2.2.2.	Penentuan Sampel	47
3.2.3.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1.	Deskripsi Data.....	51
4.1.2.	Analisis Data	59
4.1.2.1.	Analisis mengenai prosedur penilaian kelayakan nasabah dengan menerapkan prinsip 5C dan 7P terhadap pemberian kredit di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tipe A Pemerintah Kota Tasikmalaya	60
4.1.2.2.	Analisis mengenai cara bank bjb Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya menangani calon debitur yang memiliki riwayat kredit yang buruk	66
4.1.2.3.	Analisis mengenai hambatan atau kendala yang dialami oleh bank bjb Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya dalam menilai kelayakan nasabah menerima kredit	67
4.1.2.4.	Analisis mengenai upaya yang dilakukan bank bjb Kantor Cabang Pembantu Pemerintah Kota Tasikmalaya untuk mengatasi hambatan atau kendala yang dialami.....	69
4.2.	Pembahasan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Simpulan	76
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Matriks Jadwal Penelitian	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Bank Bjb	41
Gambar 3.2 <i>Brand Shape</i> Bank Bjb.....	42
Gambar 3.3 <i>Brand Name</i> Bank Bjb	42
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Bank Bjb KCP Pemerintah Kota Tasikmalaya	43