

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadiran Alloh SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Nasabah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Unsil Dalam Penggunaan Aplikasi Byond by BSI” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagi pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku rector Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku ketua jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Wilman San Marino, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing 1
5. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I., M.M yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini.
6. Yuyun Yuningsih S.E., M.Si. selaku Dosen Wali Kelas C Angkatan 2022.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

9. Kepada seorang yang baik yaitu Ilham Hidayat dan seluruh rekan seperjuangan yang selalu memberikan support dan memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam Menyusun Proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karna itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebenar-benarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 26 Juni 2025

Penulis

Dede Ikbal
223404148