

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal Faisal. (2024). *Analisis Strategipromosi Dalam Meningkatkan Volume Penjualanpada Toko Salirahijab Ciamis* .
- Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Bsi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi)*. (N.D.).
- Ardy Febri Putri. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Negara Indonesiacabang Utama Senayan*.
- Azzahra Balqis Aisyah. (2004). *Analisis Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Kcp Payakumbuh Pasca Hacker*.
- Dini Andini., & Joy Nashar Utamajaya. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Brimo Menggunakan Mobile Service Quality Dengan Metode Csi*.
- Evan Albernan Wibisono, & Onny Marleen. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Fitur Sukha Pada Aplikasi Livin' By Mandiri Menggunakan Metode Pieces*.
- Hairul Cahya Muhammad. (2022). *Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Aplikasi Bsi Mobile Di Pt Bank Syariah Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Balikpapan Baru 1*.
- Hinfohukum. (2025). *Penyebab Byond By Bsi Eror Dan Menghambat Transaksi Bsi 2025*. Hinfohukum February 11, 2025.
- Prasetyo, A. (2012). *Pengeruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan* .
- Rianita, G., & Iqbal Fasa, M. (N.D.). *Jicn: Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara Analisis Manfaat Penggunaan Mobile Banking Sebagai Alat Pembayaran Digital Analysis Of The Benefits Of Using Mobile Banking As A Digital Payment Tool*. <https://Jicnusantara.Com/Index.Php/Jicn>
- Sartiak, D. P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Bsi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi)*.
- Sartika Dwi Putri. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Bsi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi)*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*.

Tempo. (2025). *Profil Byond By Bsi Yang Dikeluarkan Elor, Dan Sekilas Tentang Aplikasi M-Banking Bumn Lainnya*.

Thesis, H., & Batusangkar, M. Y. (N.D.). *Analysis Of Customer Satisfaction In Using Mobile Banking Services At Bank Syariah Indonesia Kcp Payakumbuh Post Written As A Requirement For Obtaining A Bachelor's Degree In Economics (S-1) Sharia Banking Study Program By: Aisyah Balqis Azzahra 1930401028 Sharia Banking Study Program Faculty Of Islamic Economics And Business*.

Zulkarnain, R. . (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah*.

Sumber Buku

Cahyono, D. (2023). *Manajemen Pendidikan Dan Teknologi Informasi*.

Sugiyono. (2022, Penerbit Alfabeta, Bandung). *Metode Penelitian Kuantitatif*.

Indrasari Meithiana. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*.

Tempo. (2025). *Profil Byond By Bsi Yang Dikeluarkan Elor, Dan Sekilas Tentang Aplikasi M-Banking Bumn Lainnya*.

Sumber Wab Online

Banking, C. M. (2025, Maret 24). *Fahum.Umsu.Ac.Id*. Retrieved From Info Hukum: <https://Fahum.Umsu.Ac.Id/Info/Cara-Mudah-Mengganti-Akun-Bsi-Mobile-Ke-Byond/#:~:Text=Beberapa%20fitur%20yang%20biasanya%20ada%20pada%20aplikasi,Efisien%20dengan%20sistem%20keamanan%20yang%20lebih%20canggih>

Bsi, B. B. (2025, Maret 25). *Kompas.Id*. Retrieved From Superapp Byond By Bsi: https://Www.Kompas.Id/Baca/Adv_Post/Superapp-Byond-By-Bsi-Tonggak-Transformasi-Digital-Bsi

Indonesia, B. S. (2025, Maret 23). *Bankbsi.Co.Id*. Retrieved From Sejarah Dan Tentang Bank Syariah Indonesia: <https://Www.Bankbsi.Co.Id/>