

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH DI BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU TASIKMALAYA UNSIL DALAM
PENGUNAAN APLIKASI BYOND BY BSI**

Oleh:

**Dede Ikbal
NPM 223404148**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya D-3
pada Jurusan Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH DI BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG
PEMBANTU TASIKMALAYA UNSIL DALAM
PENGUNAAN APLIKASI BYOND BY BSI**

Oleh:

**Dede Ikbal
NPM 223404148**

Di Bawah Bimbingan:

**Wilman San Marino S.E., M.M.
Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I, M.E.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya D-3 pada
Jurusan Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**