

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh layanan *Customer Service* terhadap kepuasan nasabah di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Baregbeg Kabupaten Ciamis” dapat terselesaikan dengan baik.

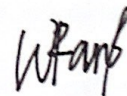
Saya menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini tidak berhasil tanpa ada bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan tugas akhir kepada penulis
5. Ibu Dedeh Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan tugas akhir kepada penulis
6. Sahabat penulis selama masa perkuliahan, khususnya Phoebe Nikita Putri, yang telah banyak membantu, mendampingi, dan memberi semangat dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.

7. Sahabat-sahabat penulis semasa SMP, yaitu Devina safitri, Irma Rahmawati, Suci Firdaus Suparman, Fahmi Muhammad Kamil, yang hingga saat ini tetap menjalin komunikasi dan terus memberikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Sahabat-sahabat penulis semasa SMA, yaitu Puja Nisfa Aryantika, Intan Nuraeni, Yulistia Rifani, Putri Salsabila Maharani, yang turut membeikan semangat serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman VKP A Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan laporan ini
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurna nya tugas akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2025



Widia Wulandari
NPM. 223404003