

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR UNIT BAREGBEG KECAMATAN CIAMIS

Oleh:

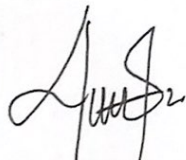
Widia Wulandari
NPM 223404003

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
Pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
Untuk disidangkan dan di uji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 17 Juli 2025

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Dedeh Sri Sudarvanti, S.E, M.Si.
NIDN.0415127802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN.0428126301