

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh *Digital Banking* terhadap Loyalitas Nasabah pada Aplikasi KBstar di Bank KB Bukopin (Studi kasus di Kantor Cabang BSD)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
5. Ibu Yuyun Yuningsih S.E., M.Si. selaku Dosen Wali Kelas C Angkatan 2022.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas siliwangi.

7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,...Juni 2025
Penulis

Muhammad Rangga Nurwansyah
223404159