

**PENGARUH *DIGITAL BANKING* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA APLIKASI KBSTAR
DI BANK KB BUKOPIN
(STUDI KASUS DI KANTOR CABANG BSD)**

Oleh:

Muhammad Rangga Nurwansyah

NPM 223404159

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Juli 2025

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

Pembimbing II



**Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M
NIDN. 0015118804**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**