

**PENGARUH *DIGITAL BANKING* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA APLIKASI KBSTAR
DI BANK KB BUKOPIN
(STUDI KASUS DI KANTOR CABANG BSD)**

Oleh:

Muhammad Rangga Nurwansyah

NPM 223404159

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir

Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025

**PENGARUH *DIGITAL BANKING* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA APLIKASI KBSTAR
DI BANK KB BUKOPIN
(STUDI KASUS DI KANTOR CABANG BSD)**

Oleh:

Muhammad Rangga Nurwansyah

NPM 223404159

Dibawah Bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M. M.

Dede Arif Rahmani S.Pd., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2025