

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan Rahmat dan kenikmatanya penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul: “Pengaruh Pelayanan Prima *Costumer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BANK BNI (Bank Negara Indonesia) KCP Univesitas Siliwangi (Studi Kasus pada Mahasiswa Aktif Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Angkatan 2022-2024).” Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Ahli Madya Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi.

Dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nundang Busaeri., IR., MT selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Agi Rosyadi S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pertama dalam membantu, mendukung, penulis sehingga dapat termotivasi untuk cepat menyelesaikan dengan tepat waktu.

5. Bapak Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I., M.E selaku Dosen Pembimbing Kedua dalam membantu, mendukung, membimbing, mengarahkan, mengayomi, dan mensupport penulis sehingga dapat termotivasi untuk cepat menyelesaikan dengan tepat waktu.
6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. selaku Wali Dosen selama penulis kuliah di Universitas Siliwangi.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Yang tersayang kedua orang tua Ayah, Ibu penulis yang senantiasa selalu memberikan do'a dan restu, serta dukungan dalam setiap keadaan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, 28 Juli 2025

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan kemudahan yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Karya akademik ini penulis dedikasikan untuk kedua orang tua yaitu Bapak Tersayang Bapak Tedi Sutardi dan Ibu tercinta Ibu Ai Evi Noviani, The Gita, Mas Wiji, Mas Fahmi, Saudara dan seluruh keluarga besar, serta sahabat-sahabat terdekat yang telah memberikan dukungan dan doa tanpa henti sejak penulis memulai perjalanan di perguruan tinggi hingga saat ini.