

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA *COSTUMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK BNI (BANK NEGARA INDONESIA) KCP
UNIVESITAS SILIWANGI (Studi Kasus pada
Mahasiswa Aktif Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
Angkatan 2022-2024)**

Oleh :

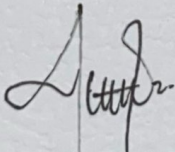
Adli Ardiana
223404198

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan gelar A.Md.M
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
Untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

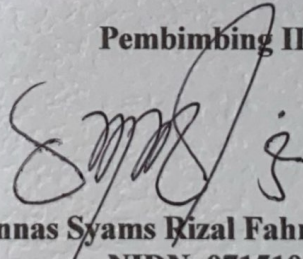
Tasikmalaya, 28 Juli 2025

Pembimbing I



Agi Rosyadi S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



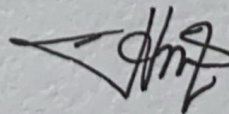
Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I, M.E.
NIDN. 0715109004

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



Dr. Ade Komaladin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0015039101

Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir.M.M.
NIDN. 0715109004