

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA *COSTUMER*  
*SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK BNI (BANK NEGARA INDONESIA) KCP  
UNIVERSITAS SILIWANGI (Studi Kasus pada  
Mahasiswa Aktif Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi  
Angkatan 2022-2024)**

Oleh :

**Adli Ardiana  
223404198**

Di bawah bimbingan :

**Agi Rosyadi S.E., M.M.**

**Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I, M.E.**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam perolehan Gelar A.Md.M  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**