

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA *COSTUMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASAB AH PADA
PT. BANK BNI (BANK NEGARA INDONESIA) KCP
UNIVERSITAS SILIWANGI (Studi Kasus pada
Mahasiswa Aktif Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
Angkatan 2022-2024)**

Oleh :

**Adli Ardiana
223404198**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Perolehan Gelar A.Md.M
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025