

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis (Keilmuan)	5
1.4.2 Manfaat Praktis (Guna Laksana).....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Jenis-jenis Bank.....	9
2.1.3 Fungsi Bank.....	11
2.1.4 Pengertian Kredit.....	14
2.1.5 Jenis-jenis Kredit.....	14
2.1.6 Prinsip Pemberian Kredit	18
2.1.7 Kualitas Kredit	22
2.1.8 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah.....	24
2.1.9 Pengertian Strategi	25
2.1.10 Penanganan Kredit Bermasalah	26
2.2 Pendekatan Masalah.....	31
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.1.1 Sejarah Bank Negara Indonesia	33
3.1.2 Visi dan Misi Bank Negara Indonesia.....	35
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan	36
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk... 36	36

3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	39
3.1.6 Deskripsi Pekerjaan.....	40
3.1.7 Produk PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	45
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.3 Teknik Analisis Data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah pada PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	56
4.1.2 Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya	57
4.1.3 Hambatan Dalam Penerapan Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	62
4.1.4 Solusi Dalam Penerapan Strategi Kredit Bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya.....	64
4.2 Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS