

ABSTRAK

STRATEGI PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk KANTOR CABANG KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Andika Wahyu Wardana
NPM 203404132

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M

Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui strategi penanganan kredit bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan data kualitatif. Jenis sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah melalui data primer yang berupa wawancara, observasi dan melalui data sekunder yang berupa studi kepustakaan. Kredit bermasalah yaitu suatu keadaan dimana nasabah sudah tidak sanggup membayar sebagian atau seluruh kewajibannya kepada bank seperti yang telah dijanjikannya. Kredit bermasalah harus ditangani agar rasio kredit kembali ke posisi sehat dan bank bisa mendapatkan laba. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, menunjukkan bahwa strategi penanganan kredit bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya adalah dengan cara Restrukturisasi metode 3R (*Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*), dan *Debt Collector*. Namun apabila cara tersebut gagal, maka proses penanganan kredit bermasalah yang terakhir adalah dengan melalui jalur pengadilan dengan proses kepailitan.

Kata Kunci: Strategi, Bank, Kredit Bermasalah, Restrukturisasi, *Debt Collector*, Kepailitan.