

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Penanganan Kredit Bermasalah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Kota Tasikmalaya”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang dalam memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III di Jurusan Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan sehingga pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memotivasi, dan memberikan semangat sehingga penulis dapat mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busari, M.T., IPU.ASEAN Eng Selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi;
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi;
4. Agi Rosyadi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta saran dalam penyusunan laporan Tugas Akhir dari awal sampai akhir;

5. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan serta saran dalam penyusunan laporan Tugas Akhir dari awal sampai akhir;
6. Mira Rahmawati, SP., MM selaku wali dosen yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan serta saran dan masukan selama menempuh pendidikan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi;
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberi bimbingan dan semangat kepada penulis;
8. Seluruh Staff Administrasi Jurusan Perbankan dan Keuangan yang telah membantu dalam melengkapi persyaratan Pra-Magang serta Pasca Magang sebagai bagian dari proses;
9. Direksi dan seluruh Staff PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi yang telah memberikan data-data yang sangat bermanfaat bagi penulis;
10. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2020, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas D 2020 yang telah memberikan dorongan semangat;
11. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam Menyusun penelitian ini;

Penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala urusan kita. Aamiin.

Dalam setiap hal tentu terdapat kelebihan dan kekurangan, begitu pula dengan penelitian ini. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Semoga dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Tasikmalaya, Juli 2025

Penulis