KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul "PENGARUH LOAN TO FUNDING RATIO (LFR), NON PERFORMING **LOAN** (NPL) **DAN** BIAYA **OPERASIONAL PENDAPATAN** OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP RETURN ON ASSET (Pada PT Bank Maspion Indonesia Tbk)" dapat diselesaikan dengan baik. Solawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan kepada kita semua selaku umat yang menganut ajarannya. Selama penyusunan Naskah Skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Kepada Ibu tercinta yang selalu memberi semangat serta dukungan dan doa yang tiada henti untuk penulis.
- 2. Kepada adik-adik tercinta Erik dan Nazdra yang tiada henti selalu mendukung serta memberikan semangat dan doa kepada penulis.
- 3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwamgi
- 4. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
- 5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan dan juga selaku Dosen Wali Kelas Ekstensi Manajemen 2022.

- 6. Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Naskah Skripsi ini berjalan dengan lancar.
- 7. Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Naskah Skripsi ini berjalan lancar.
- 8. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I Ujian Skripsi yang telah memberikan masukan dan menguji kelayakan naskah ini.
- 9. Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M. selaku Dosen Penguji II Ujian Skripsi yang telah memberikan masukan dan menguji kelayakan naskah ini.
- 10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen.
- 11. Staf Administrasi di lingkungan Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan yang baik selama penelti menempuh pendidikan di Universitas Siliwangi.
- 12. Teman-teman seperjuangan yang penulis sayangi yang selalu bersama dalam proses belajar dan berjuang menghadapi perkuliahan.
- Seluruh Pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Naskah Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Naskah Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik serta saran yang membangun demi sempurnanya Naskah Skripsi

ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya

kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan dalam Naskah Skripsi

ini dan penulis berharap Naskah Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua

pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis,

Aruna Abiyakta

NPM. 223402398

vii