

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Kualitas Produk.....	9
2.1.1.2 Pengertian Produk	10
2.1.1.3 Pengertian Kualitas Produk	11
2.1.1.4 Indikator Kualitas Produk	11
2.1.1.5 Faktor-Faktor Kualitas Produk	12
2.1.1.6 Tujuan Kualitas	15
2.1.1.7 Manfaat Manajemen Kualitas	16
2.1.2 Pengendalian Kualitas	18
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian	18

2.1.2.2	Tipe-Tipe Pengendalian.....	19
2.1.2.3	Pengertian Pengendalian Kualitas	20
2.1.2.4	Tujuan Pengendalian Kualitas	20
2.1.2.5	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	21
2.1.2.6	Tahap-Tahap dalam Pengendalian Kualitas.....	23
2.1.2.7	Langkah-Langkah dalam Pengendalian Kualitas	24
2.1.3	Alat pengendalian kualitas	26
2.1.3.1	Pengertian <i>Quality Control</i> (QC)	27
2.1.3.2	Alat-alat <i>Quality Control</i> (QC)	28
2.1.3.3	Manfaat dari <i>Quality Control</i> (QC).....	35
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	36
2.2	Kerangka Pemikiran	46
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		49
3.1	Objek Penelitian.....	49
3.2	Metode Penelitian	49
3.1.1	Operasional Variabel	50
3.1.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	52
3.1.4	Populasi dan Sampel	52
3.3	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Pengendalian Kualitas Produk pada UMKM Mulia Rasa....	57
4.1.1.1	Pengendalian Kualitas Terhadap Bahan Baku.....	57
4.1.1.2	Pengendalian Kualitas Terhadap Proses Produksi.....	61
4.1.1.3	Pengendalian Kualitas pada Produk Akhir	68
4.1.2	Penerapan alat bantu <i>Quality Control</i> (QC) pada UMKM Mulia Rasa	70
4.1.2.1	Pengumpulan Data	70
4.1.2.2	Dagram Pareto	72
4.1.2.3	Peta Kendali	74

4.1.2.4 Mencari faktor penyebab kerusakan dengan sebab akibat.....	77
4.2 Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
BIODATA PENULIS	103