

ABSTRAK

PENERAPAN ALAT BANTU *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN KONSISTENSI PRODUK DI UMKM MULIA RASA

Oleh:
Daffa Fadil Alfattah
213402199

Pembimbing I: Edy Suroso
Pembimbing II: Allicia Deana Santosa

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan alat bantu *Quality Control* (QC) dalam menjamin konsistensi kualitas produk pada UMKM Mulia Rasa yang memproduksi kerupuk ikan. Berdasarkan data produksi periode September hingga Desember 2024, ditemukan fluktuasi jumlah produk cacat yang mengindikasikan belum optimalnya sistem pengendalian mutu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan alat bantu *Quality Control* (QC) dan pemanfaatan *seven tools* QC, seperti check sheet, diagram pareto, histogram, fishbone diagram, dan peta kendali. Hasil analisis menunjukkan bahwa jenis kecacatan produk didominasi oleh retak, penyok, dan kotor, dengan faktor penyebab utama berasal dari manusia, metode, dan mesin produksi. Penerapan alat bantu QC terbukti mampu mengidentifikasi titik-titik kritis dalam proses produksi dan memberikan dasar perbaikan yang terukur dan sistematis. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa penggunaan alat QC tidak hanya relevan di perusahaan besar, tetapi juga dapat diadaptasi oleh UMKM untuk meningkatkan efisiensi, kualitas, dan daya saing produk secara berkelanjutan.

Kata kunci: *Quality Control*, produk cacat, UMKM, Mulia Rasa, *seven tools*.