

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahayri, A. (2015). *Manajemen Produksi dan Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta: BPPE.
- Assauri, S. (2015). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: BP-UI.
- Buchari, A. (2011). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Gaspersz, V. (2014). *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Handoko, H. (2014). *Pengantar Manajemen* (20th ed.). BPPE.
- Heizer, Jay., Render, Barry., & Munson, Chuck. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (12th ed.). USA: Pearson Education.
- Kotler, P., & Armstrong. (2012). *Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian* (Milenium 2). Jakarta: PT. Prahellindo.
- Malayu, H. (2014). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nasution, M. N. (2014). *Manajemen utu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Syamsi, I. (2014). *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2015). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quolity dan Sotisfoction* (4th ed.). Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.

Jurnal

- Andespa, I. (2020). Analisis Pengendalian Mutu dengan Menggunakan Statstical Quality Control (SQC) Pada PT. Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(2), 129–160. <https://jurnal.harianregional.com/eeb/full-56527>
- Arianto, B., & Kusuma, Y. H. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Seng Lembaran Jenis B2G 0,20 X 914 dengan Menggunakan Seven Tools Pada PT Kerismas Witicko Makmur. *Jurnal Universitas Suryadarma*, 22–30. <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jtin/article/view/825>
- Asma, K., Handoko, F., & Kiswandono. (2023). Analisis Statistical Quality Control (SQC) Pada Produksi Roti di Mahkota Bakery. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)*, 6(2), 289–295. <http://eprints.itn.ac.id/id/eprint/12813>
- Bakhtiar, S., Tahir, S., & Hasni, R. A. (2013). Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC). *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*, 2(1), 29–36. <https://doi.org/doi.org/10.53912/iejm.v2i1.26>
- Bakti, A. M. (2019). Peran Quality Control dalam Meningkatkan Kualitas Produk Perusahaan Lunch Box (Studi Kasus PT Majapura Bobotsari Purbalingga Jawa Tengah). *Institut Agama Islam Negeri (IAIN)*. <https://repository.uinsaizu.ac.id/5047/>

- Choir, F. Al. (2018). Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencakup Kualitas Produk yang Meningkatkan (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang). *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(4), 1–20. <https://doi.org/doi.org/10.32493/jpkpk.v1i4.1545>
- Elmas, M. S. H. (2017). Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery. *WIGA: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7, 15–22. <https://doi.org/doi.org/10.30741/wiga.v7i1.330>
- Faizuddin, M., Poniman, & Jumi. (2016). Analisis Pengendalian Kualitas Produk dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Ekspor di PT. Asia Pacific Fibers, TBK Kaliwungu. *JOBS: Jurnal of Business Studies*, 1(1), 11–22. <https://doi.org/doi.org/10.32497/jobs.v1i1.640>
- Hakim, I. M., Tangseng, K. S., Martinus Saputra, wisnu, & Al-Faritsy, A. Z. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Tahu Menggunakan Metode Seven Tools Pada UMKM Tahu Bu Ida. *Manufaktur: Publikasi Sub Rumpun Ilmu Keteknikan Industri*, 2(2), 108–117. <https://doi.org/doi.org/10.61132/manufaktur.v2i2.342>
- Huda, M., Safitri, W., & Hartati, N. (2021). Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode Statistical Process Control. *Jurnal Administrasi Kantor*, 9(2), 173–182. <https://doi.org/doi.org/10.51211/jak.v9i2.1593>
- Isniah, S., Purba, H. H., & Debora, F. (2020). Plan Do Check Action (PDCA) Method: Literature Review and Research Issues. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 4(1), 72–81. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v4i1.2186>
- Meldayanoor, Amalia, R. R., & Ramadhani, M. (2018). Analisis Statistical Quality Control (SQC) Sebagai Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk Tortilla di UD. Noor Dina Group. *TEKNOLOGI AGRO-INDUSTRI*, 132–140. <https://jtai.politala.ac.id/index.php/JTAI/article/view/79/57>
- Nastiti, H. (2014). Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Statistical Quality Control (Studi Kasus: pada PT “X” Depok). *In Proceeding of International Sustainable Competitive Advantage*, 4(1), 414–423. <https://core.ac.uk/download/pdf/267947686.pdf>
- Novita, D., Dewiyana, & Irawan, H. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Crumb Rubber Dengan Menggunakan Metode Seven Tools di PT. Batanghari Tebing Pratama. *Jurnal Industri Samudra*, 3(1), 7730.
- Nugroho, A., & Kusumah, L. H. (2021). Analisis Pelaksanaan Quality Control untuk Mengurangi Defect Produk di Perusahaan Pengolahan Daging Sapi Wagyu dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 20(1), 56–78. <https://doi.org/10.12695/jmt.2021.20.1.4>
- Oktavia, A., & Herwanto, D. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Pendekatan Statistical Quality Control (SQC) di PT. Samcon. *Jurnal Teknik Industri ITN Malang*, 106–113. <https://doi.org/doi.org/10.36040/industri.v11i2.3666>
- Onojakpor, O., & de Kock, H. L. (2020). Development and Pilot Testing of a Questionnaire to Assess Sensory Quality Control (SQC) Knowledge, Attitudes and Practices (KAP) of Food Company Employees. *Food Quality and Preference*, 86, 1–30. <https://doi.org/10.1016/j.foodqual.2020.103996>

- Rau, G. Y. P., Tumbuan, W. J. F. A., & Gunawan, E. M. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kedai Koel Manado. *EMBA*, 12(3), 797–807. <https://doi.org/doi.org/10.35794/emba.v12i03.57795>
- Revita, I., Suharto, A., & Izzudin, A. (2021). Studi Empiris Pengendalian Kualitas Produk Pada Vieyuri Konveksi Empirical Study of Quality Control in Vieyuri Konveksi. *Jurnal Bisnis Net*, 4(2), 39–49. <https://doi.org/doi.org/10.46576/bn.v4i2.1695>
- Saori, S., Pratama, M. I., Nurfitriah, F. S., Adetianingsih, U., & Falentina, D. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Kue Tart Pada UMKM Sahaerdi Cake's & Catering Sukaraja. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(10), 3241–3246. <https://doi.org/doi.org/10.47492/jip.v2i10.1307>
- Suryatman, T. H., Kosim, M. E., & Julaeha, S. (2020). Pengendalian Kualitas Produksi Roma Sandwich Menggunakan Metode Statistik Quality Control (SQC) Dalam Upaya Menurunkan Reject di bagaian Packing. *Journal Industrial Manufacturing*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/doi.org/10.31000/jim.v5i1.2429.g1470>
- Sutaarga, O., & Maulana, H. (2022). Usulan Perbaikan Dalam Meminimasi Waste Pada Aktivitas Proses Produksi Box HP Oppo Dengan Konsep Lean Manufacturing Menggunakan Metode Value Stream Mapping (VSM). *Journal Industrial Manufacturing*, 7(2), 69–78. <https://doi.org/doi.org/10.31000/jim.v7i2.6921.g3588>
- Kasih, A. M., & Reviandani, W. (2022). Analisis Optimalisasi Biaya Kualitas Pada PT Inspira Furnexindo. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(03), 279–289.