

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu.....	11
1.4.2. Bagi Praktisi.....	11
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.1.1. Kepemimpinan.....	13
2.1.2. Emotional Intelligence.....	25
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	29
2.1.4. Kinerja Pegawai.....	34
2.1.5. Penelitian Terdahulu	37
2.2. Kerangka Pemikiran.....	44
2.3. Hipotesis.....	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1. Objek Penelitian	48
3.1.1. Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	48
3.1.2. Logo UPTD Puskesmas Gunung Tanjung.....	49
3.1.3. Visi dan Misi UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	49

3.1.4. Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	50
3.1.5. Deskripsi Jabatan Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung ...	50
3.1.6. Data Jumlah Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	52
3.2. Metode Penelitian.....	52
3.2.1. Jenis Penelitian	53
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	53
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.4. Model Penelitian	62
3.2.5. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Kepemimpinan, <i>Emotional Intelligence</i> , Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Pegawai Puskesmas.	70
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif.....	90
4.2 Pembahasan.....	103
4.2.1 Kepemimpinan, <i>Emotional Intelligence</i> , Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai Puskesmas.	103
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	104
4.2.3 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap Kepuasan Kerja	105
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	107
4.2.5 Kepuasan Kerja Memediasi kepemimpinan dan <i>Emotional</i> <i>Intelligence</i> terhadap Kinerja Pegawai	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119
BIODATA PENULIS.....	134

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Puskesmas Gunung Tanjung tahun 2023 dan 2024	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Data Sebaran Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	52
3.2	Operasionalisasi Variabel	55
3.3	Data Sebaran Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	61
3.4	Skala Nilai dan Notasi Pernyataan Positif.....	64
3.5	Skala Nilai dan Notasi Pernyataan Negatif	64
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kepemimpinan (X1) ..	71
4.2	Rekapitulasi Skor Kepemimpinan UPTD Puskesmas Gunung Tanjung (X1)	72
4.3	Klasifikasi Penilaian Variabel Kepemimpinan (X1) UPTD Puskesmas Gunung Tanjung Keseluruhan.....	75
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Emotional Intelligence (X2)	76
4.5	Rekapitulasi Skor Emotional Intelligence UPTD Puskesmas Gunung Tanjung (X2)	77
4.6	Klasifikasi Penilaian Variabel Emotional Intelligence (X2) UPTD Puskesmas Gunung Tanjung Keseluruhan.....	80
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Z)...	81
4.8	Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung (Z).....	82
4.9	Klasifikasi penilaian untuk variabel Kepuasan kerja (Z) UPTD Puskesmas Gunung Tanjung Keseluruhan.....	85
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y)..	87
4.11	Rekapitulasi Skor Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung (Y)	87

4.12	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y) UPTD Puskesmas Gunung Tanjung Keseluruhan.....	90
4.13	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	93
4.14	Hasil Uji Reliabilitas	94
4.15	Hasil Pengujian R-Square	96
4.16	Nilai F-Square	97
4.17	Hasil Pengujian Path Coefficient	98
4.18	Nilai Predictive Relevance (Q2)	100
4.19	Hasil Pengujian Goodness of Fit.....	101
4.20	Hasil Uji Indirect Effect	101

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Awal Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	8
3.1	Logo UPTD Puskesmas Gunung Tanjung	49
3.2	Model Penelitian.....	63
3.3	Model Analisis PLS-SEM	67
4.1	Model Penelitian dari Hasil Inner Model	95

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	120
2.	Kuesioner Pra-Penelitian.....	121
3.	Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Gunung Tanjung.....	122
4.	Kuesioner Penelitian	123
5.	Nilai Loading Factor	127
6.	Hasil Cross Loading.....	127
7.	Hasil Kuesioner Penelitian	128