

ABSTRAK
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN *EMOTIONAL*
***INTELLIGENCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI *INTERVENING*

(Penelitian Pada Pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung)

Oleh:

Nadhira Azahra Iskandar
NPM 213402122

Pembimbing I : **Gusti Tia Ardiani**

Pembimbing II : **Alfin Nur Fahmi Mufreni**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai UPTD Puskesmas Gunung Tanjung. Permasalahan utama yang dihadapi adalah ketidaksesuaian standar pelayanan akibat rendahnya koordinasi kerja dan efektivitas kepemimpinan, serta belum optimalnya pengelolaan emosional di lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada seluruh populasi sebanyak 40 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepuasan kerja memediasi secara signifikan pengaruh kepemimpinan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen Puskesmas dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan dan kapasitas emosional pegawai sebagai strategi peningkatan kinerja melalui kesejahteraan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT
***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS
AN INTERVENING VARIABLE***

(Study on Employees of UPTD Puskesmas Gunung Tanjung)

By:

**Nadhira Azahra Iskandar
NPM 213402122**

Guide I : Gusti Tia Ardiani

Guide II : Alfin Nur Fahmi Mufreni

This study aims to analyze the influence of leadership and emotional intelligence on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable, focusing on employees of the UPTD Puskesmas Gunung Tanjung. The main issues addressed are discrepancies in service standards due to low coordination and ineffective leadership, as well as suboptimal emotional management in the workplace. A quantitative approach was employed, using a survey method with questionnaires distributed to all 40 employees. Data analysis was conducted using Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that both leadership and emotional intelligence have a positive and significant influence on job satisfaction. Job satisfaction also positively and significantly affects employee performance. Moreover, job satisfaction significantly mediates the influence of both leadership and emotional intelligence on performance. These findings offer valuable implications for Puskesmas management in enhancing leadership effectiveness and emotional capacity as part of performance improvement strategies through employee well-being.

Keywords: *Leadership, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Employee Performance*