

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	10
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
2.1.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	13
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21

2.1.3.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.3.2	Faktor–Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.1.3.3	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	25
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Hipotesis	43
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1	Objek Penelitian	44
3.1.1	Sejarah Singkat SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	44
3.1.2	Visi dan Misi SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	45
3.1.3	Logo SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	46
3.1.4	Struktur Organisasi SMA Islam Al-Ma’soem Bandung	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.2.1	Jenis Penelitian	47
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	52
3.2.3.2	Populasi.....	52
3.2.3.3	Penentuan Sampel	52
3.2.4	Model penelitian	53
3.2.5	Teknis Analisis Data.....	54
3.2.5.1	Uji Analisis Data	54
3.2.5.2	Analisis Deskriptif Kuesioner	56
3.2.5.3	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	57
3.2.5.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Komitmen Organisasi pada Guru SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	62
4.1.2	Kepuasan Kerja pada Guru SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	66
4.1.3	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma’soem Bandung.....	71

4.1.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung.....	77
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	80
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung....	82
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung.....	82
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	93
BIODATA PENULIS.....	117

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Pra-Survei Indikator OCB Guru di SMA Islam Al-Ma'soem	2
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasionalisasi Variabel	48
3.2	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	51
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	51
3.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 terhadap Y	60
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Komitmen Organisasi.....	63
4.2	Rekapitulasi Data Komitmen Organisasi pada Guru SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	64
4.3	Kriteria penilaian indikator Komitmen Organisasi secara keseluruhan	66
4.4	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Kepuasan Kerja	68
4.5	Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja Guru di SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	68
4.6	Kriteria penilaian indikator kepuasan kerja secara keseluruhan	71
4.7	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
4.8	Rekapitulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Guru di SMA Islam Al-Ma'soem Bandung.....	73

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
3.1	Logo SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	46
3.2	Struktur Organisasi SMA Islam Al-Ma'soem Bandung	46
3.3	Model Penelitian	53
3.4	Diagram Jalur	59
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Antara Variabel X1, X2 dan Y	77

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	93
2	Kuesioner	94
3	Data Rekapitulasi Kuesioner Komitmen Organisasi (X1)	98
4	Data Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja (X2).....	100
5	Data Rekapitulasi Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	102
6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Lama Bekerja	104
7	<i>Method of Successive Interval</i> Komitmen Organisasi (X1)	105
8	<i>Method of Successive Interval</i> Kepuasan Kerja (X2).....	107
9	<i>Method of Successive Interval Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	109
10	Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1)	111
11	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	112
12	Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	113
13	Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X1).....	114
14	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	114
15	Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	114
16	Analisis Jalur (OUTPUT SPSS).....	115