

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.1.2	Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2	Manajemen Talenta	17
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Talenta	17
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Talenta	18
2.1.2.3	Program Manajemen Talenta.....	19
2.1.2.4	Keuntungan Perusahaan Menerapkan Manajemen Talenta	20
2.1.2.5	Tahapan Implementasi Manajemen Talenta...	21
2.1.2.6	Indikator Manajemen Talenta	24
2.1.3	Retensi Karyawan.....	24
2.1.3.1	Pengertian Retensi Karyawan.....	25
2.1.3.2	Bentuk Retensi Karyawan	26
2.1.3.3	Faktor-faktor yang memengaruhi Retensi Karyawan	27
2.1.3.4	Manfaat Retensi Karyawan.....	29
2.1.3.5	Indikator Retensi Karyawan	30
2.1.4	Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.2	Manfaat Kinerja Karyawan	32
2.1.4.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.4.5	Indikator Kinerja Karyawan	36
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	38

2.2	Kerangka Pemikiran	44
2.3	Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Objek Penelitian	50
3.1.1	Sejarah Perusahaan	50
3.1.2	Logo Perusahaan.....	52
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	52
3.1.4	Struktur Organisasi	53
3.2	Metode Penelitian	53
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.2.1	Sumber Data	56
3.2.2.2	Populasi dan Sampel.....	56
3.2.2.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	59
3.2.2.4	Pengujian Instrumen	60
3.3	Model Penelitian.....	62
3.4	Teknik Analisis Data	63
3.4.1	Analisis Terhadap Kuesioner	63
3.4.2	Metode <i>Successive Interval</i>	64
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	65
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	66
3.4.5	Uji Hipotesis	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENELITIAN	73
4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.1.1 Manajemen Talenta, Retensi Karyawan dan Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	73
4.1.1.1 Manajemen Talenta Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	73
4.1.1.2 Retensi Karyawan Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	82
4.1.1.3 Kinerja Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	88
4.1.2 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Retensi Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	102
4.1.3 Pengaruh Retensi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	95
4.1.4 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	96
4.1.5 Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan melalui Retensi Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	97
4.2 Pembahasan	99
4.2.1 Manajemen Talenta, Retensi Karyawan dan Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	99
4.2.1.1 Manajemen Talenta Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	99
4.2.1.2 Retensi Karyawan Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	100
4.2.1.3 Kinerja Pada Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	101
4.2.2 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Retensi Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	102
4.2.3 Pengaruh Retensi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	104

4.2.4 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	105
4.2.5 Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan melalui Retensi Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
RIWAYAT HIDUP	153

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
1.1	Standar Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	38
3.1	Operasionalisasi Variabel	54
3.2	Populasi Sasaran Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	57
3.3	Sampel Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya.....	58
3.4	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	64
3.5	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif.....	64
3.6	Pedoman Koefisien Korelasi	69
3.7	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	70
4.1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Pernyataan dari Variabel X, Z dan Y.....	75
4.2	Tanggapan Karyawan Divisi Supermarket Mengenai Manajemen Talenta di Asia Plaza Tasikmalaya.....	75
4.3	Kriteria Penilaian Variabel Manajemen Talenta	81
4.4	Tanggapan Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya Mengenai Variabel Retensi Karyawan.....	83
4.5	Kriteria Penilaian Variabel Retensi	88
4.6	Tanggapan Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya Mengenai Variabel Kinerja	89
4.7	Kriteria Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	93
4.8	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	98

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Suparmarket Mall Asia Plaza Tasikmalaya	4
1.2	<i>Labour Turn Over</i> (LTO) Karyawan Divisi Supermarket Asia Plaza Tasikmalaya Periode 2019-2023.....	6
3.1	Logo Asia Plaza Tasikmalaya	52
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	53
3.3	Model Penelitian.....	63
3.4	Struktur Lengkap <i>Path Analysis</i>	67
3.5	Sub Struktur I.....	68
3.6	Sub Struktur II	68
4.1	Analisis Jalur Manajemen Talenta terhadap Retensi Karyawan.....	94
4.2	Analisis Jalur Retensi terhadap Kinerja Karyawan	95
4.3	Analisis Jalur Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
I	Waktu Penelitian.....	116
II	Kuesioner	117
III	Karakteristik Sampel Penelitian	122
IV	Data Ordinal.....	125
V	Data Interval	133
VI	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
VII	Uji Asumsi Klasik.....	147
VIII	Analisis Jalur	148
IX	Tabel R.....	152