

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA SOPIR PO. BUDIMAN (C2) TASIKMALAYA

Oleh:

AZVA MUHAMMAD RIZQIAWANTOMI

NIM : 183402226

Pembimbing I : Dian Kurniawan, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Vivi Indah Bintari, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja sopir di PO. Budiman (C2) Tasikmalaya dan untuk menganalisis pengaruh semangat kerja terhadap kinerja sopir di PO. Budiman (C2) Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan Metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. sedangkan teknik penarikan sampel menggunakan *Purposive sampling*. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Pengambilan sampel penelitian adalah sebanyak 90 orang. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan desain penelitian korelasional. Hasil penelitian adalah 1) Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja sopir. Artinya semakin tinggi beban kerja maka semakin baik atau meningkat kinerja sopir. 2) Semangat kerja berpengaruh terhadap Kinerja Sopir. Artinya semakin tinggi semangat kerja sopir semakin meningkat pula kinerja sopir.

Kata Kunci: Beban Kerja, Semangat Kerja, Kinerja Sopir

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK SPIRIT ON DRIVERS' PERFORMANCE AT PO. BUDIMAN (C2) TASIKMALAYA

By:

AZVA MUHAMMAD RIZQIAWANTOMI

NIM : 183402226

Supervisor I : Dian Kurniawan, S.E., M.Sc.

Supervisor II : Vivi Indah Bintari, S.E., M.M.

The purpose of this study was to analyze the effect of workload on driver performance at PO. Budiman (C2) Tasikmalaya and to analyze the effect of work spirit on driver performance at PO. Budiman (C2) Tasikmalaya. The research method used is a quantitative method with a quantitative descriptive research type. while the sampling technique uses Purposive sampling. The data collected in this study consists of primary data and secondary data. The research sample is 90 respondents. In this study, the author uses a correlational research design. The results of the study are 1) Workload affects driver performance. This means that the higher the workload, the better or increased the driver's performance. 2) Work enthusiasm affects driver performance. This means that the higher the driver's work enthusiasm, the higher the driver's performance.

Keywords: Workload, work enthusiasm, Driver Performance