

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	5
1.4.2 Kegunaan Praktis	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja	10
2.1.4 Komunikasi	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.1.1 Gambaran Umum Ramen 44 Tasikmalaya	42
3.1.2 Alamat Ramen 44	42
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Jenis Penelitian	44
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian	44
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	46
3.2.3.2 Populasi Sasaran	48
3.2.3.3 Penentuan Sample	49
3.2.4 Model Penelitian	50
3.2.5 Teknis Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	60
4.1.2 Analisis Data Penelitian	61
4.2 Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
BIODATA PENULIS	108

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasional Variabel	45
3.2	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif dan Negatif	55
3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	57
4.1	Data Responden	60
4.2	Data Hasil Survey Variabel Komunikasi (X1)	61
4.3	Data Hasil Survey Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
4.4	Data Hasil Survey Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.5	<i>Reliability Statistics</i>	65
4.6	<i>Item-Total Statistics</i>	66
4.7	<i>Case Processing Summary</i>	67
4.8	<i>Reliability Statistics</i>	67
4.9	<i>Item-Total Statistics</i>	68
4.10	<i>Case Processing Summary</i>	69
4.11	<i>Reliability Statistics</i>	69
4.12	<i>Item-Total Statistics</i>	70
4.13	Uji Normalitas Analisis Grafik	72
4.14	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	72
4.15	<i>ANOVA Table</i>	73
4.16	<i>ANOVA Table</i>	74
4.17	<i>Coefficients</i>	75
4.18	<i>Model Summary</i>	76

4.19	<i>Descriptive Statistics</i>	77
4.20	<i>Tabel Correlations</i>	78
4.21	<i>Variables Entered/Removed</i>	79
4.22	Model Summary	80

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.2	Struktur Regresi Ganda	56

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Penelitian	89
2	Kuesioner	90
3	Rekapitulasi Kuisisioner	94
4	Hasil Analisa Data	101
5	Hasil Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis	104
6	Hasil Distrbusi Persentase F	106