

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Survey of Ramen 44 Employees)

By

**Devi Elisabeth Manalu
183402235**

**Guide I : Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
Guide II : Vivi Indah Bintari S.E., M.M.**

This study aims to determine the effect of work environment and communication on employee performance through a survey of employees at Kedai Ramen 44 in Tasikmalaya. This study uses a quantitative descriptive method with a survey approach. Data was obtained from direct field surveys, interviews, questionnaires, and samples taken from 55 respondents, as well as data collected using SPSS. The results of data analysis indicate that communication and the work environment have a significant influence on employee performance at Ramen 44 in Tasikmalaya City. Most respondents stated that communication between superiors, subordinates, and colleagues is functioning well, and a conducive work environment can enhance employee motivation. The hypothesis test results indicate that both variables influence employee performance, with an R Square value of 45.2%, meaning that communication and the work environment contribute to employee performance, while the remainder is influenced by other factors. The regression equation also shows that any improvement in communication and the work environment will positively enhance employee performance.

Keywords: Work Environment, Communication, Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Ramen 44)

Oleh
Devi Elisabeth Manalu
183402235

Pembimbing I : Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.
Pembimbing II : Vivi Indah Bintari S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan survey pada karyawan Kedai Ramen 44 di kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan metode survei. Data yang diperoleh dari hasil survei lapangan langsung, wawancara, kuisioner dan sampel yang diambil sebanyak 55 responden serta data yang sudah dikumpulkan diolah menggunakan SPSS. Dari hasil pengolahan data menunjukkan bahwa komunikasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Ramen 44 Kota Tasikmalaya. Sebagian besar responden menyatakan bahwa komunikasi antar atasan, bawahan, dan sesama rekan kerja sudah berjalan baik, serta lingkungan kerja yang kondusif mampu meningkatkan semangat kerja karyawan. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan nilai R Square sebesar 45,2%, yang berarti komunikasi dan lingkungan kerja memberikan kontribusi terhadap kinerja karyawan, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Persamaan regresi juga menunjukkan bahwa setiap peningkatan komunikasi dan lingkungan kerja akan meningkatkan kinerja karyawan secara positif.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan