

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Insentif.....	15
2.1.2 Motivasi.....	18
2.1.3 Disiplin Kerja	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	27
2.1.5 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
3.1.2 Visi Misi Bank BTN	40

3.1.3 Struktur Organisasi	41
3.1.4 Job Description	42
3.1.5 Data Jumlah Karyawan Karyawan PT. Bank BTN	57
3.1.1 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Tasikmalaya	58
3.2 Metode Penelitian	59
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.3 Model Penelitian	65
3.2.4 Teknis Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1 Analisis Deskriptif Responden	71
4.1.2 Insentif Karyawan <i>back office</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	75
4.1.3 Motivasi Kerja Karyawan <i>back office</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	80
4.1.4 Disiplin Kerja Karyawan <i>back office</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	87
4.1.5 Kinerja Karyawan <i>back office</i> PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	94
4.1.6 Pengaruh Insentif, Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan <i>back office</i> di Bank BTN Cabang Taskmalaya .	101
4.2 Pembahasan	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Simpulan.....	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.2	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Data Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	57
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.3	Data Karyawan Back Office di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	64
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	68
3.5	Formasi Nilai, Notasi & Predikat masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan negatif.....	68
3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 , X_2 , X_3 Terhadap Y	70
4.2	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X_1	76
4.3	Rekapitulasi insentif karyawan bagian back office PT Bank Tabungan Negara(Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	77
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_1 Keseluruhan.....	80
4.5	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X_2	82
4.6	Rekapitulasi motivasi pada karyawan bagian back office PT Bank Tabungan Negara(Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	82
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_2 Keseluruhan.....	86
4.8	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel X_3	88
4.9	Rekapitulasi disiplin kerja karyawan bagian back office PT Bank Tabungan Negara(Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	89
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel X_3 Keseluruhan.....	93
4.11	Klasifikasi Penilaian untuk setiap variabel Y	95
4.12	Rekapitulasi kinerja karyawan pada karyawan bagian back office PT Bank Tabungan Negara(Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya...	96
4.13	Klasifikasi Penilaian untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	100
4.14	pengaruh langsung dan tidak langsung X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan Bank BTN KC Tasikmalaya.....	4
3.2	Struktur Organisasi PT. Bank BTN	41
3.3	Model Penelitian	66
3.4	Diagram Jalur.....	70
4.1	Grafik Lama Bekerja Responden.....	72
4.2	Grafik Pendidikan Terakhir Responden	73
4.3	Grafik Usia Responden	73
4.4	Grafik Jenis Kelamin Responden.....	74
4.5	Hubungan struktural antara variabel X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y ..	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	115
2	Waktu Penelitian	119
3	Data Karyawan Organik Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	121
4	Data Ordinal.....	126
5	Data Interval.....	130
6	Uji Instrumen Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	134
7	Output SPSS Analisis Jalur (Path Analysis).....	140
8	Tabel F	141
9	Tabel T.....	142