

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberi rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul **“PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Suatu Penelitian Terhadap Karyawan *Back Office* PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya”** sesuai yang diharapkan. Naskah skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam penulisan skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan naskah skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan berbagai pihak, maka didasari hal tersebut penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Ade Hambali dan Ibu Noor Arofah selaku kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang, membesarkan tanpa letih dan memberikan semangat moral dan finansial serta do'a yang tidak pernah terputus kepada penulis selama ini dan Kakak terbaikku Hana Diana Maria. S.E., M.M. yang telah banyak memberikan motivasi penyemangat dan memberikan doa kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya
6. Ane Kurniawati S.E., M.Si. selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya.
7. Indi Ramadhani S.E., M.M. selaku Pembimbing II, yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya.
8. Prof. Dr. H. Deden Mulyana S.E., M.Si. selaku Penguji I, yang telah memberikan saran dan masukannya terhadap skripsi ini.
9. Mohammad Soleh Soeaidy, S.E., M.Si. selaku Penguji II, yang telah memberikan saran dan masukannya terhadap skripsi ini.
10. Staff Dosen serta Staff Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah membantu segala keperluan administrasi dan ilmu akademik kepada saya.
11. Staff Pustakawan Pusat Universitas Siliwangi yang selalu baik hati kepada saya hari demi harinya, tempat dimana saya dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Seluruh dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi
13. Sahabat terbaik Varel Privaldhy, Raden Agil Lamdora, Syifa Qolbia, Intan Rabbani, Miftah Maulana, Alfadharis dan yang lainnya tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan motivasi penyemangat dan memberikan doa kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman KKN 42 Wandasari yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa diluar aktivitas akademisi di dalam Kuliah Kerja Nyata yang kita lakukan selama 40 hari yang berkesan.
15. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu, yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta hal-hal lainya yang telah diberikan kepada saya.

Penulis menyadari berkat segala bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak maka proposal penelitian ini dapat saya selesaikan. Saya berharap, mudah – mudahan Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Tasikmalaya, Juni 2025

Denada Sofiawati
183402195