

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah dalam kegiatan penelitian didasarkan pada karakteristik ilmiah yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Menurut Sugiyono metode penelitian merupakan langkah ilmiah agar memperoleh data dengan tujuan yang manfaat.⁸⁶

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantifikasi lainnya. Penelitian kualitatif metode yang dilakukan oleh seseorang yang mampu mengambil data yang pada prinsipnya sebagai peneliti tunggal dalam segala aspeknya, walaupun dilapangan dapat dibantu oleh kelompoknya.⁸⁷

B. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana asal data penelitian itu diperoleh. Sumber data dalam penelitian ini adalah konsumen Muslim Mixue di Kota Tasikmalaya. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer.

⁸⁶ Abdul Fattah Nasution “*Metode Penelitian Kualitatif*” (Bandung: CV Harfa Creative, 2023), hlm.1

⁸⁷ Eko Murdiyanto “*Metode penelitian kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*” (Yogyakarta: LPPM UPN Veteran Yogyakarta, 2020), hlm. 19

Data Primer adalah data pokok atau data utama yang digunakan dalam penelitian. Jenis data ini adalah jenis data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber aslinya, seperti melalui survei, proses wawancara, eksperimen, kuesioner, kelompok, dan sebagainya. Data primer cenderung bersifat lebih spesifik karena disesuaikan dengan kebutuhan peneliti.⁸⁸ Dalam hal ini, data primer didapatkan dari hasil penelitian lapangan berupa survei, wawancara, dan pengisian kuesioner yang dilakukan oleh peneliti. Data primer didapatkan dari berupa survei lapangan, wawancara, dan penyebaran link kuesioner kepada Konsumen Muslim dan karyawan Mixue Kota Tasikmalaya sebagai sampel penelitian.

1) Observasi

Observasi merupakan suatu pengamatan langsung terhadap lingkungan fisik atau pengamatan langsung suatu aktifitas yang sedang berlangsung/berjalan yang meliputi seluruh aktifitas perhatian terhadap sesuatu kajian objek dengan menggunakan alat inderanya.⁸⁹ Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi langsung pada sumber data, baik karyawan Mixue dan Konsumen Muslim Mixue Kota Tasikmalaya.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data disesuaikan dan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dalam proses mengumpulkan data yang merupakan Langkah strategis dalam proses penelitian, karena tujuan

⁸⁸ Muh. Yani Balaka “*Metodologi Penelitian Kuantitatif*” (Bandung: Widina Media Utama, 2022), hlm. 21

⁸⁹ *Ibid.*, hlm. 102

utama dalam penelitian adalah pengumpulan data. Teknik yang digunakan dalam proses penelitian ini adalah :

2) Wawancara

Wawancara merupakan suatu interaksi antara dua orang untuk saling bertukar informasi dan ide gagasan melalui proses Tanya jawab, dengan tujuan untuk membangun pemahaman yang lebih dalam tentang topik tertentu. Wawancara merupakan proses menggali informasi secara mendalam, terbuka, dan bebas dengan masalah dan focus penelitian dan diarahkan pada pusat penelitian.⁹⁰ Dalam penelitian ini jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara semistruktur (semistructure interview). Tujuan wawancara jenis ini adalah untuk menemukan masalah secara terbuka dan pihak yang diwawancarai diminta data-data, ide-ide, dan pendapatnya. Penulis melakukan wawancara yaitu kepada karyawan Mixue dan Konsumen Muslim Mixue Di Gerai Mixue Di Kota Tasikmalaya untuk mengetahui perbandingan minat beli konsumen Muslim terhadap pembelian produk Es Krim Mixue sebelum dan sesudah labelisasi halal. Peneliti melakukan wawancara dengan 25 informan konsumen Muslim, diantaranya adalah :

⁹⁰ *Ibid.*, hlm. 103-105

Tabel 3. 1 Data Informan

No.	Nama Narasumber	Gender
1.	Rifal Anwar Awaluddin	Laki-laki
2.	Masrur Mubarak	Laki-laki
3.	Hilmi Sakinah	Laki-laki
4.	Santi Auliyah Hidayati	Perempuan
5.	Bletia Puspa Ningurm	Perempuan
6.	Selvi Mutia	Perempuan
7.	Rahmah El Maulah	Perempuan
8.	Rudi Hakiki	Laki-laki
9.	M. Rizky Fadlurrahman,	Laki-laki
10.	Dian Nurdiana	Perempuan
11.	Ridwan Fauzi Maulid	Laki-laki
12.	Faizal Fadillah Putra Nurdini	Laki-laki
13.	Desri Ramadhani	Perempuan
14.	Tresna	Laki-laki
15.	Wiwin	Perempuan
16.	Salmah Nurfadillah	Perempuan
17.	Reva Putri Nurlatifah	Perempuan
18.	Ratna	Perempuan
19.	Dzulfaqory	Laki-laki
20.	Ahmad Gading Fadillah	Laki-laki

21.	Zhiethalitha Karida Miroshida	Perempuan
22.	Sarah Bilqis	Perempuan
23.	Revi Amelia	Perempuan
24.	Lina Sar Arum	Perempuan
25.	Pak Fauzi	Laki-laki
	TOTAL	25 Informan

3) Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang memiliki arti barang-barang yang tertulis. Metode dokumentasi merupakan Cara mengumpulkan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Teknik pengumpulan data dengan metode dokumentasi adalah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen dari lembaga-lembaga terkait.⁹¹

D. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono dalam hikmawati yang menjadi instrumen kunci dalam penelitian atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Sedangkan menurut Nasution instrument penelitian dalam kualitatif, tidak ada pilihan lain daripada menjadikan manusia sebagai instrumen penelitian utama. Alasannya ialah, segala sesuatunya belum mempunyai bentuk yang pasti, masalah fokus penelitian, prosedur penelitian, hipotesis yang digunakan,

⁹¹ Hardani dkk, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta, Pusaka Ilmu, 2020), hlm. 149

bahkan hasil yang diterapkan, itu semuanya tidak dapat ditentukan secara pasti dan jelas sebelumnya.⁹² Maka dalam penelitian ini yang menjadi instrumen penelitian terbagi menjadi dua bagian yaitu instrument kunci dan instrumen pendukung. Yang menjadi instrumen kunci adalah peneliti sendiri sedangkan yang menjadi instrument pendukung yaitu recorder rekaman dan kamera, serta pedoman wawancara dan pedoman observasi.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji Kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan, pengamatan, peningkatan, ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif dan member check. Pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi. Triangulasi dalam penelitian ini diartikan sebagai pengecekan data dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Jenis triangulasi dalam penelitian ini adalah menggunakan jenis triangulasi teknik, yaitu teknik pengumpulan data yang berbeda dengan sumber yang Sama. Data diperoleh dari wawancara, observasi, dokumentasi

F. Teknik Analisis Data

Menurut Miles and Huberman dalam Sugiyono mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai jenuh. Ada 3 aktivitas dalam analisis data ini, yaitu⁹³:

⁹² Fenti Hikmawati, '*Metofologi Penelitian*' (Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2020), hlm. 31

⁹³ Sugiyono, '*Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*', (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 323

1) Data Reduction/Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

2) Penyajian Data/Display Data

Display data adalah suatu proses pengorganisasian data sehingga mudah dianalisis dan disimpulkan. Penyajian data merupakan hasil reduksi data yang telah dilakukan sebelumnya agar lebih sistematis dan dapat diambil maknanya, karena biasanya data yang terkumpul tidak sistematis.

3) Conclusion Drawing/Verifikasi Data/Penarikan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis penelitian kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Waktu Dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Rencana waktu penelitian dan Penyusunan laporan penelitian yang Akan dilakukan oleh Peneliti Akan dilaksanakan pada bulan Agustus-Novemberr 2024. Tabel waktu penelitian adalah sebagai Berikut :

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Periode Tahun 2023-2024								
		Febru ari 2023	Mar 2023	Apri l 2023	Juni 2023	Septe mber 2023	Okto ber 2023	Jan uari 2024	Feb 202 4	Mar et 2024
1.	SK Judul									
2.	Penyusunan Usulan Penelitian									

No	Jadwal Kegiatan	Periode Tahun 2024								
		April 2024	Mei 2024	Juni 2024	Juli 2024	Agust us 2024	Septe mber 2024	Okt ober 2024	Nov emb er 2024	Desem ber 2024
1.	Penyusunan Usulan Penelitian									
2.	Seminar Usulan Penelitian									
3.	Pelaksanaan Penelitian									
4.	Pengumpulan Data									
5.	Penyusunan Laporan									
6.	Seminar Hasil									
7.	Sidang Skripsi									

2. Tempat penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam proses penelitian, peneliti Melakukan penelitian di Mixue Kota Tasikmalaya dan Sekitaran Kampus Universitas Siliwangi