

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
PEDOMAN TRANSLITER ARAB-LATIN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Cash on Delivery (COD).....	11
2. Pay Later	15
3. Transfer Bank.....	22
4. SeaBank	24
5. Keputusan Pembelian.....	26
6. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Kerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian.....	37
B. Operasional Variabel	38
C. Populasi dan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Instrumen Penelitian.....	44
1. Uji Validitas Instrumen	54

2. Uji Reliabilitas Instrumen	56
F. Uji Prasyarat Analisis	58
1. Uji Asumsi Klasik	58
G. Teknis Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	61
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Profil Lokasi Penelitian.....	64
1. Tasikmalaya.....	64
2. Karakteristik Responden	65
B. Hasil Penelitian	67
1. Uji Asumsi Klasik	67
2. Analisis Deskriptif	73
3. Uji Hipotesis	86
C. Pembahasan Hasil Penelitian	106
BAB V PENUTUP	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik E-Commerce Dengan Kunjungan Paling Banyak di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Metode Pembayaran Yang Paling disukai Konsumen Shopee,	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1 Histogram Variabel Pay Later (X1)	75
Gambar 4. 2 Histogram Variabel Seabank (X2)	77
Gambar 4. 3 Histogram Variabel COD (X3)	80
Gambar 4. 4 Histogram Variabel Transfer Bank (X4)	83
Gambar 4. 5 Histogram Variabel Keputusan Pembelian (Y)	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Indikator Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen.....	45
Tabel 3. 3 Skala Likert	54
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Pay Later	54
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Seabank	55
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Cash on Delivery.....	55
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Transfer Bank.....	55
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian.....	56
Tabel 3. 9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Pay Later	57
Tabel 3. 10 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Seabank.....	57
Tabel 3. 11 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Cash on Delivery.....	57
Tabel 3. 12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Transfer Bank.....	57
Tabel 3. 13 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian....	58
Tabel 3. 14 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	66
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Linearitas Variabel Pay Later (X1).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas Variabel Seabank (X2).....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas Variabel Cash on Delivery (X3).....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas Variabel Transfer Bank (X4).....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Variabel Pay Later (X1)	74
Tabel 4. 13 Skor Total Pernyataan Variabel Pay Later (X1)	75
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Variabel Seabank (X2).....	77
Tabel 4. 15 Skor Total Pernyataan Variabel Seabank (X2)	78
Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Variabel COD (X3).....	79
Tabel 4. 17 Skor Total Pernyataan Variabel COD (X3)	80
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Variabel Transfer Bank (X4).....	82
Tabel 4. 19 Skor Total Pernyataan Variabel Transfer Bank (X4).....	83
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	84
Tabel 4. 21 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	86
Tabel 4. 22 Koefisien Determinasi Variabel Pay Later (X1).....	87
Tabel 4. 23 Uji Parsial Variabel Pay Later (X1)	88
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Pay Later (X1)	89
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi Variabel Seabank (X2)	91
Tabel 4. 26 Uji Parsial Variabel Seabank (X2)	92
Tabel 4. 27 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Seabank (X2)	93
Tabel 4. 28 Koefisien Determinasi Variabel Cash on Delivery (X3)	94
Tabel 4. 29 Uji Parsial Variabel Cash on Delivery (X3)	95
Tabel 4. 30 Uji Regresi Sederhana Variabel Cash on Delivery (X3)	97

Tabel 4. 31 Koefisien Determinasi Variabel Transfer Bank (X4)	98
Tabel 4. 32 Tabel 4.33 Hasil Uji Parsial Variabel Transfer Bank (X4)	99
Tabel 4. 33 Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Transfer Bank (X4)	100
Tabel 4. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	102
Tabel 4. 35 Hasil Uji Simultan (Uji F)	103
Tabel 4. 36 Uji Regresi Berganda.....	104