

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Terminal ini mempunyai pintu masuk di Jalan Cut Mutia dan pintu keluar di Jalan Ir. H. Djuanda, Kelurahan Duren Raya, Kecamatan Bekasi Timur, Kota Bekasi.



Gambar 3.1 Lokasi Terminal Kota Bekasi

Luas lahan terminal kota Bekasi yang tersedia saat ini 1.3 ha. Sebagian besar telah digunakan untuk berbagai macam kegunaan seperti Gedung utama, jalur kendaraan, pelataran angkutan, kios, dan lain - lain.

Pengambilan data dilakukan selama 16 hari yaitu mulai pada tanggal 5-20 maret 2025 pukul 06.00 – 18.00. Pengamatan dilakukan pada pintu masuk, pintu keluar dengan mencatat jumlah kendaraan yang keluar dan masuk, mencatat jenis kendaraan, mencatat waktu kendaraan yang masuk dan keluar serta pengamatan juga dilakukan di pelataran perparkiran dengan mencatat jam kendaraan yang masuk perparkiran.

3.2 Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Data-data yang diperlukan untuk melengkapi kebutuhan dalam penelitian ini yaitu diperoleh dari:

1. Kuisisioner

Data yang berisikan pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan pelayanan dan kinerja terminal terpadu kota Bekasi saat ini.

2. Data Observasi

Pengambilan data dilakukan selama 16 hari yaitu mulai pada tanggal 5-20 maret 2025 pukul 06.00 – 18.00. Pengamatan dilakukan pada titik pintu masuk, pintu keluar dengan mencatat jumlah kendaraan yang keluar dan masuk, mencatat jenis kendaraan, mencatat waktu kendaraan yang masuk dan keluar serta pengamatan juga dilakukan di pelataran parkir dengan mencatat jam kendaraan yang masuk parkir.

3. Data yang didapat dari pengelola terminal Kota Bekasi

Data yang diperoleh dari instansi yang terkait yaitu Dinas Perhubungan Kota Bekasi berupa data kendaraan yang wajib masuk terminal Kota Bekasi, luas lahan terminal Kota Bekasi, sarana dan prasarana terminal Kota Bekasi

3.3 Peralatan Penelitian

Dalam penelitian ini memerlukan 2 tim survey yang terdiri dari 4 orang 2 di pintu masuk dan 2 di pintu keluar. Sebelum melakukan survey yang sebenarnya, telah di beri pengarahan kepada tim survey untuk mencatat data yang akurat dan benar. Peralatan yang digunakan dalam pengambilan data berupa buku tulis, ballpoint, jam tangan dan kuisisioner pertanyaan.

3.4 Teknik Pengolahan Data

Teknik yang digunakan dalam pengolahan data yaitu:

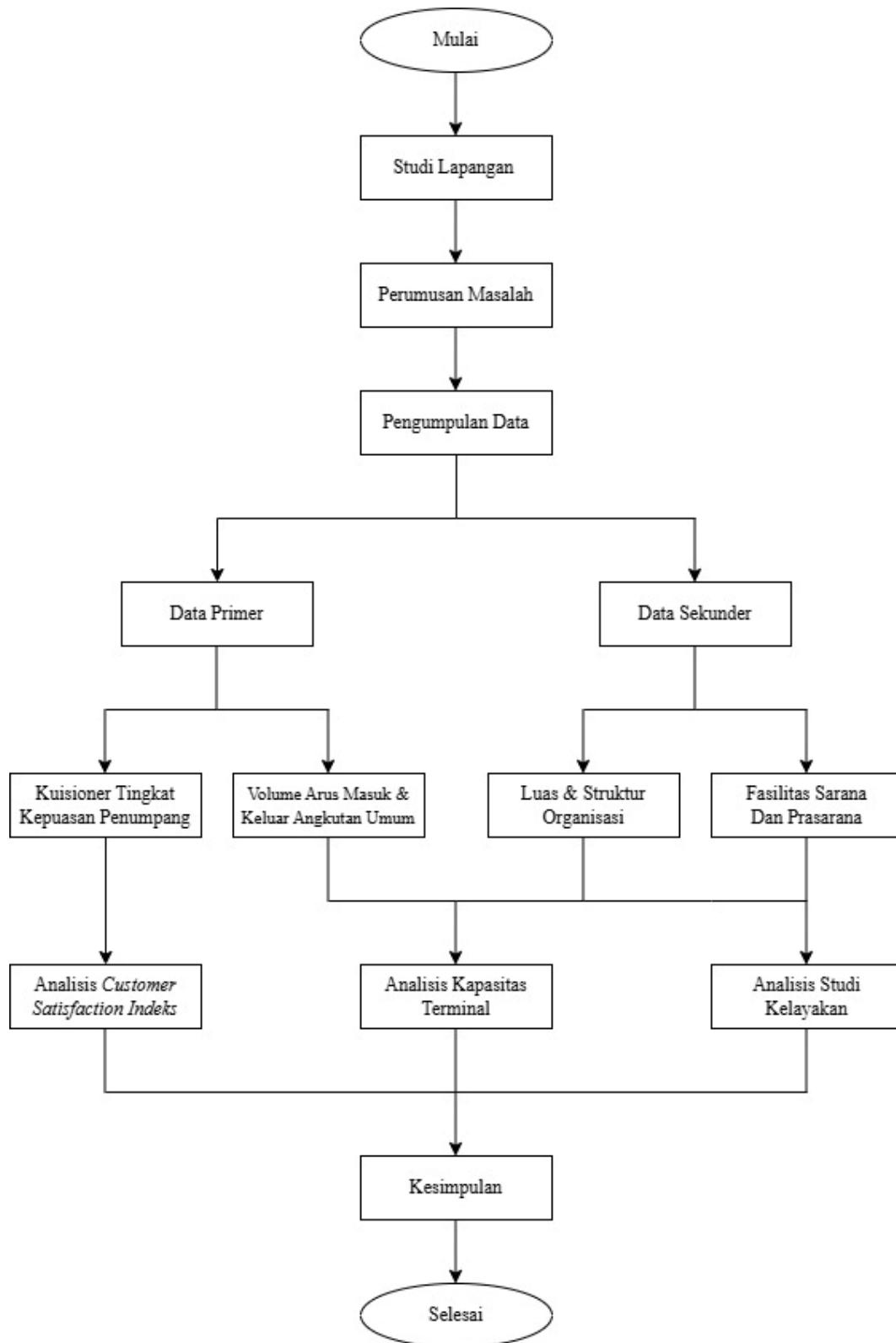
- a. *Editing*, yaitu data yang diperoleh, diperiksa dan diteliti kembali mengenai kelengkapan, kejelasan data kebenarannya, sehingga terhindar dari kekurangan dan kesalahan
- b. *Klasifikasi*, yaitu mengelompokan data yang telah dievaluasi menurut kerangka yang telah ditetapkan.

- c. Sistematisasi data, yaitu data yang telah dievaluasi dan diklasifikasikan disusun yang bertujuan menciptakan keteraturan dalam menjawab permasalahan sehingga mudah untuk dibahas.

3.5 Teknik Analisis Data

Setelah data-data terkumpul, maka dilakukan analisa atau pengolahan data dengan cara sebagai berikut:

1. Mengelompokkan data sesuai dengan klasifikasinya.
2. Melakukan Analisis standar kerja terminal Kota Bekasi sesuai dengan SK.6521/AJ.104/DRJD/2017.
3. Melakukan analisis *Costumer Satisfaction Index* (CSI) melalui kuisioner lalu didapatkan persentase tingkat kepuasan pengguna jasa terminal dan para awak angkutan terhadap pelayanan terminal.
4. Melakukan perhitungan kapasitas maksimum pelataran parkir untuk AKAP dan ADKP melalui data luas terminal.
5. Melakukan perhitungan *headway* masuk dan keluar kendaraan yang masuk kedalam terminal.
6. Memberi penilaian berupa kesimpulan dan saran terhadap hasil pengamatan dan analisa data yang telah dilakukan.



Gambar 3.2 Bagan Alir Penelitian