

LEMBAR KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Rama Trihatmaja Pamungkas
NPM : 187011052
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir/Skripsi : EVALUASI KUALITAS PELAYANAN
TERMINAL TIPE A KOTA BEKASI

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan karya tulis sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau publikasi dari tugas akhir yang dipergunakan untuk mendapat gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas Siliwangi maupun universitas lain, serta belum pernah dipublikasi.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi jika ternyata pernyataan di atas tidak benar.

Tasikmalaya, Juli 2025



Rama Trihatmaja Pamungkas

187011052