

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN TERMINAL

TIPE A KOTA BEKASI

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Sarjana Strata Satu (S1)

Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Siliwangi

Oleh:

RAMA TRIHATMAJA PAMUNGKAS

187011052



JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025