

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul ***“PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE RESERVASI TRAVEL ONLINE MENGGUNAKAN METODE LEAN UX DAN HEURISTIC EVALUATION”*** untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Program Studi Informatika.

Dalam penyusunan laporan TUGAS AKHIR ini, penulis banyak menerima bimbingan, pengalaman, arahan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

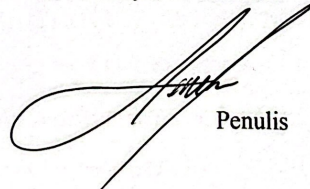
1. Orang tua yang turut mendoakan dalam kelancaran juga selalu menjadi *support system* terbaik, berdiskusi dan berbagi cerita di setiap harinya adalah suatu hal yang sangat berarti dan dijadikan sebagai motivasi terbesar dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin selaku Dekan Fakultas Tteknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi.
4. Bapak Alam Rahmatulloh, S.T., M.T., MCE., IPM. selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan dan dukungan yang telah diberikan.

5. Bapak Ir. Aldy Putra Aldya, M.T. dan Bapak Hen Hen Lukmana, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan meluangkan waktu serta pikirannya dalam penyempurnaan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Seluruh pihak agensi *Touratur* Indonesia Tasikmalaya yang telah berpartisipasi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Informatika Universitas Siliwangi dan teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung, saling membantu dan saling memberi semangat satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi, sistematika penulisan dan penyampaian Tugas Akhir. Kritik dan saran yang mendukung dan membangun akan sangat penulis harapkan guna perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak baik pada penulis pribadi dan juga semua pihak pada umumnya.

Tasikmalaya, 08 Juli 2025



Penulis