

ABSTRAK

Website Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis memiliki peran penting dalam memberikan informasi yang transparan dan akurat kepada masyarakat, serta sebagai sarana komunikasi antara pemerintah dengan warga. Penggunaan website yang efisien dan mudah diakses oleh pengguna sangat penting untuk meningkatkan pelayanan publik dan memperkuat keterlibatan masyarakat dalam proses pemerintahan. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi informasi, tidak jarang ditemukan masalah usability pada banyak website, termasuk website instansi pemerintah. Masalah usability ini bisa beragam, mulai dari desain antarmuka yang tidak intuitif, navigasi yang membingungkan, hingga informasi yang sulit ditemukan. Hal ini dapat berdampak pada pengalaman pengguna yang kurang memadai, yang pada gilirannya dapat mengurangi efektivitas website sebagai media komunikasi dan penyebaran informasi. Tujuan analisis usability website Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis yaitu untuk meningkatkan kualitas website, diperlukan evaluasi terhadap aspek usability website. Salah satu metode yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah usability dalam pengembangan website adalah Heuristic Evaluation. Metode ini dilakukan dengan menilai antarmuka pengguna berdasarkan prinsip-prinsip desain yang telah terbukti efektif, yang dikenal dengan istilah heuristik. Evaluasi ini dilakukan oleh beberapa evaluator yang memiliki latar belakang di bidang desain antarmuka pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan adanya beberapa masalah usability pada aspek Visibilitas status sistem, Konsistensi dan standar, Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan kesalahan, Mengenali daripada mengingat kembali, Desain estetis dan minimalis. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar pihak Diskominfo Kabupaten Ciamis melakukan perbaikan pada desain website untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan desain website yang lebih user-friendly serta meningkatkan efisiensi dalam penyampaian informasi kepada Masyarakat

Kata kunci: Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis, Evaluasi Usability, Heuristic Evaluation, Usability, Website Pemerintah.

ABSTRACT

The Ciamis Regency Communication and Informatics Service (Diskominfo) website has an important role in providing transparent and accurate information to the public, as well as as a means of communication between the government and citizens. The use of websites that are efficient and easily accessible to users is very important to improve public services and strengthen community involvement in government processes. However, along with the development of information technology, it is not uncommon to find usability problems on many websites, including government agency websites. These usability problems can vary, from unintuitive interface design, confusing navigation, to information that is difficult to find. This can result in an inadequate user experience, which in turn can reduce the effectiveness of the website as a medium for communication and information dissemination. The aim of analyzing the usability of the website of the Ciamis Regency Communication and Informatics Service (Diskominfo) is to improve the quality of the website, an evaluation of the usability aspect of the website is required. One method used to identify usability problems in website development is Heuristic Evaluation. This method is carried out by assessing the user interface based on design principles that have been proven effective, known as heuristics. This evaluation was carried out by several evaluators who have a background in user interface design. The evaluation results show that there are several usability problems in the aspects of System status visibility, Consistency and standards, Helping users recognize, diagnose and recover errors, Recognize rather than recall, Aesthetic and minimalist design. Based on these findings, it is recommended that the Ciamis Regency Diskominfo make improvements to the website design to improve user experience. This research contributes to the development of website designs that are more user-friendly and increases efficiency in conveying information to the public.

Keywords: *Ciamis Regency Communication and Informatics Service (Diskominfo), Usability Evaluation, Heuristic Evaluation, Usability, Government Website.*